

### **1) Toepasselijkheid**

- 1.1 Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.3 Door het doen van een bestelling op onze webshop aanvaard u onze voorwaarden.
- 1.4 Op alle afbeeldingen en teksten geldt het copyright van Krijn Verboom. Geen van de foto's, afbeeldingen of teksten mag zonder schriftelijke toestemming van Krijn Verboom worden overgenomen voor commercieel gebruik

### **2) Prijzen artikelen / verzendkosten**

- 2.1 De vermelde prijzen gelden per stuk in Euro.
- 2.2 De vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 2.3 De BTW percentages verschillen per productgroep: bloemen en versproducten 6%, overige producten 19%.
- 2.4 Krijn Verboom behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen op elk gewenst moment. De geplaatste bestellingen worden tegen de prijs geleverd conform de bevestiging.
- 2.5 Op alle leveringen wordt een bijdrage in de verzendkosten berekend, binnen Rotterdam 7,50 euro en buiten Rotterdam 10,00 euro.

### **3) Levering**

- 3.1 Levering geschiedt alleen binnen Nederland.
- 3.2 Levering van verse bloemen geschiedt de volgende werkdag, mits besteld en betaald voor 11.00 uur. Bestellingen gedaan op vrijdag voor 11.00 uur worden op zaterdag, onder voorbehoud, geleverd. Bestellingen gedaan in het weekend worden op dinsdag geleverd.
- 3.3 Levering overige artikelen worden binnen 3 werkdagen geleverd.
- 3.4 Onze artikelen worden zorgvuldig verpakt. Mocht u niet tevreden zijn over de kwaliteit van uw bestelling, of beschadigde producten geleverd krijgen, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

### **4) Betaling**

- 4.1 Leveringen geschieden uitsluitend na een betaling per online bankoverschrijving (Ideal) bij bestellingen op onze webshop.
- 4.3 U krijgt automatisch na het betalen op de webshop een bevestiging.

### **5) Reclame**

- 5.1 Wij doen ons uiterste best u de beste kwaliteit op tijd te leveren. Mocht de levering niet aan uw verwachting voldoen, verzoeken wij u binnen 3 werkdagen per email contact met ons op te nemen.
- 5.2 Omdat we werken met een natuurproduct, is het mogelijk dat een bos bloemen kan afwijken van de foto. De totaalindruk van de geleverde boeket of bloemdecoratie zal minimaal gelijk zijn aan hetgeen wordt afgebeeld op onze webshop.

Krijn Verboom staat geregistreerd bij de KvK te Rotterdam nr.24278186.